

Algemene Verkoops- en Aannemingsvoorwaarden

ALGEMENE BEPALINGEN

Alle leveringen, aanbiedingen, werkopdrachten en overeenkomsten worden uitgevoerd volgens hierna vermelde algemene voorwaarden. Hiervan kan enkel schriftelijk en uitdrukkelijk worden afgeweken.

Deze voorwaarden, op of in bijlage van briefpapier, offertes, facturen of op om het even welk ander document gedrukt, worden als geschreven aangezien en in hun geheel aanvaard door degene die ze zonder verzet in ontvangst neemt.

Zij omvatten schikkingen die algemeen in het drukkerijbedrijf worden toegepast en bepalen de gebruiken van toepassing tussen de leverancier en zijn opdrachtgever.

Onderhavige Algemene Voorwaarden hebben voorrang op deze van de opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijke aanvaarding van de leverancier.

Art. 1. Onder opdrachtgever wordt steeds verstaan degene die de order heeft gegeven; onder leverancier degene die de order heeft aanvaard.

OFFERTES EN BESTELLINGEN

Art. 2. Het overhandigen aan een leverancier van een model of kopij met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich aan deze leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden. Alle bedingen betreffende de leveringstermijn worden beschouwd als gedaan ten aanzien van de leverancier.

Art. 3. De offertes van de leverancier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Zij zijn aan herziening onderhevig volgens de Febelgra-indexatieformule wanneer de lonen en/of de prijzen der grondstoffen stijgen. Genoemde formule en berekeningswijze worden aan de opdrachtgever op zijn eerste verzoek toegezonden.

De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van wettelijke lasten en taksen die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen.

Art. 4. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

REPRODUCTIERECHTEN EN VERMELDING VAN DE NAAM VAN DE LEVERANCIER

Art. 5. De opdrachtgever die een druk- of reproductieopdracht geeft, wordt verondersteld als zijnde daartoe gerechtigd. Hij draagt gebruikelijk samen met zijn lastgevers en bij uitsluiting van de leverancier, al de verantwoordelijkheid tegenover derden.

Art. 6. Gezien de wettelijke bepalingen op gebied van artistieke en industriële eigendom en oneerlijke mededinging komt de intellectuele eigendom evenals het gebruik en de exploitatie van alle door de leverancier ontworpen modellen, schetsen, zetwerk, interpretaties en schikkingen, wel ook de gebruikte techniek weze, uitsluitend toe aan de leverancier en mogen deze noch nagemaakt, noch nagedrukt worden.

Hun nadruk of namaking onder om 't even welke vorm en met om het even welk procédé wanneer zij uitgevoerd worden zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbenden, maakt een daad van namaking of oneerlijke concurrentie uit.

Het afstaan of aanrekenen van zetwerk, clichés, flans, stenen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, enz. maakt op zich zelve, behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande overeenkomst, geen inbreuk op hetgeen voorafgaat.

Art. 7. Zetwerk, clichés, flans, stenen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, enz. door en/of voor de leverancier vervaardigd, maken deel uit van het materieel van laatstgenoemde. De opdrachtgever mag er, behoudens tegenstrijdig beding, vóór of na levering van het werk, de afgifte niet van Eisen.

Art. 8. Indien de wet zulks vereist mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de leverancier, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of andere reeds vermeld staat.

ZETSEL, DRUKPROEVEN EN ORDER TOT AFDrukKEN

Art. 9. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is de keuze van de lettersoort, evenals de lay-out aan de leverancier vrijgelaten.

Art. 10. De opdrachtgever heeft recht op digitale of papieren drukproeven voorafgaand aan het afdrukken. Verzorgde drukproeven, in overeenstemming met de definitieve druk, worden extra in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor supplementaire drukproeven.

Art. 11. De leverancier moet instaan voor de correctie van aan hem toe te schrijven fouten, t.w. deze die geen verandering aan de kopij of het model brengen.

Auteursverbeteringen die wijzigingen, aanvullingen of weglatingen tot gevolg hebben, worden in rekening gebracht.

Art. 12. Het behoorlijk ondertekend en gedateerd overmaken van de voor afdrukken gegeven proef van de order tot afdrukken, al dan niet via elektronische post, ontslaat de leverancier van alle verantwoordelijkheid uit hoofde van na het afdrukken vastgestelde fouten of weglatingen. De voor afdrukken gegeven proef blijft het eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

Klachten betreffende fouten en vervissingen die niet op de voor afdrukken gegeven proef mochten verbeterd geweest zijn, worden niet in aanmerking genomen.

De mondeling medegedeelde verbetering worden, in geval van betwisting, slechts erkend wanneer zij schriftelijk of per elektronische post bevestigd zijn geweest.

Elke vorm van communicatie via elektronische post, e-mail of een ander telecommunicatiemiddel wordt beschouwd als geldig bewijsmiddel.

BEWARING

Art. 13. Behoudens voorafgaande overeenkomst, is de leverancier er niet toe gehouden zetsels, clichés, flans, stenen, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, enz. te bewaren. Wanneer de bewaring is overeengekomen, geeft zij aanleiding tot een toeslag berekend naar rato van de belangrijkheid der gebruikte hulpstoffen, de duur van hun vastlegging en de hieraan verbonden extra werkzaamheden.

LEVERINGSTERMIJN

Art. 14. Daar de leveringstermijnen door daden van derden (toeleveranciers of onderaannemers) en door gevallen van toeval of overmacht – zoals onmogelijkheid tot uitvoering ingevolge algemene of gedeeltelijke staking of lock-out hetzij in de instellingen van de leverancier, hetzij in deze van de leveranciers, onlusten, oproer, ongevallen, machinebreuk, gebrek aan transportmiddelen of aan materiaal, epidemies, brand, enz. – kunnen beïnvloed worden, kunnen zij niet beschouwd worden als een uitdrukkelijke verbintenis en zijn steeds bij benadering aangegeven.

Een laattijdige levering kan door de opdrachtgever niet worden geweigerd en zal nooit aanleiding geven tot schadevergoeding.

De overeengekomen leveringstermijnen worden verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van documenten, handschriften, tekeningen en modellen, evenals bij het terugzenden van de verbeterde proeven en van de order tot afdrukken, in gebreke is gebleven. Vertraging vanwege de opdrachtgever geeft de leverancier recht op schadevergoeding uit hoofde van onbruikbaarheid van hulpstoffen, materieel, enz. De bij de bestelling uitdrukkelijk bedongen termijnen beginnen eerst te lopen vanaf de werkdag die op de afgifte van de nodige documenten volgt.

AFWIJINGEN

Art. 15. Daar de leverancier zich te houden heeft aan de algemene voorwaarden van de papierijverheid zijn deze eveneens van toepassing l.o.v. de opdrachtgever.

Genoemde voorwaarden van papierpulp-, papier- en kartonfabrikanten en groothandelaars worden op het eerste verzoek aan de opdrachtgever medegedeeld. Deze voorschriften, algemene voorwaarden en gebruiken voorzien o.m. de volgende te aanvaarden afwijkingen:

- het leveren van 10 tot 20% minder of meer dan de bestelde hoeveelheid naarmate de grootte van de bestelling.
- een speling van 8% minder of meer van de micrometrische opgelegde dikte van het papier of karton,;
- een speling van 5 tot 10% minder of meer van het metriek gewicht naargelang de aard van het papier of karton;
- lichte verschillen in kleur, zuiverheid, gladheid, satinerings, aanblik en lijming, o.m. van voor- tot keerzijde van het vel, zelfs indien zij optreden tussen gedeelten van eenzelfde fabricatie.

In geval de koper een te leveren hoeveelheid, een metriek gewicht, een micrometrisch maximum of minimum oplegt, mogen de afwijkingen van de te leveren hoeveelheden, de afwijking van de metriek gewichten en de afwijking van de dikte, die slechts in één richting mogen optreden, het dubbele bereiken van de onder a), b) en c) vermelde grenzen.

Art. 16. De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, de volmaakte onveranderlijkheid der inkt en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register worden niet gewaarborgd. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk moeten toegelaten worden.

Art. 17. De afwijkingen in artikel 15 en artikel 16 zijn voor verhoging vatbaar wanneer de producten een ingewikkelde of bijzonder moeilijke afwerking vereisen. Meerdere of mindere hoeveelheden worden tegen de eenheidsprijs aangerekend.

KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEIDEN

Art. 18. De klant verbindt er zich toe om onmiddellijk bij ontvangst van de levering de goederen na te kijken. Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest vervolgens bij aangetekend schrijven en uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen geschieden.

Indien de opdrachtgever verzuimt levering te nemen, begint de termijn van 8 dagen te lopen bij ontvangst van de verzendingsnota of van elk gelijkwaardig document. Bij ontstentenis hiervan vanaf ontvangst van de factuur. Indien binnen deze termijn van acht dagen geen klacht werd ontvangen, heeft dit voor gevolg dat de opdrachtgever de geleverde artikels volledig en in zijn geheel aanvaard heeft. Dit geldt eveneens uitdrukkelijk voor de verborgen gebreken.

De gedeeltelijke benutting van de geleverde artikels heeft eveneens de aanvaarding van het geheel tot gevolg; gebreken aan een deel van het geleverde drukwerk geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring van de gehele partij.

Art. 19. In al de gevallen waar de verantwoordelijkheid van de leverancier kan weerhouden worden zal deze beperkt worden tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs die hij heeft ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht. In geen geval kan de leverancier gehouden zijn tot het vergoeden van indirecte schade en/of gevolgschade. De leverancier wijst elke verdere verantwoordelijkheid af. De verantwoordelijkheid van de leverancier is eveneens uitgesloten voor alle schade toegebracht aan personen of goederen door geleverde of gekochte koopwaar. Gebreken in de materialen die voor de leverancier verborgen waren, zullen zijn verantwoordelijkheid niet in het gedrang kunnen brengen en geen aanspraak op schade kunnen veroorzaken.

MATERIALEN VAN DE OPDRACHTGEVER RISICO

Art. 20. De levering geschiedt ten huize van de leverancier. Vracht- en verpakingskosten zijn ten laste van de opdrachtgever. De goederen reizen voor risico van deze laatste.

Art. 21. De clichés, flans, ontwerpen, tekeningen, foto's, films en al de goederen behorende aan de opdrachtgever en die in de werkhuizen berusten (dat zij betaald wezen of niet) blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever die uitdrukkelijk de leverancier van alle verantwoordelijkheid ontlast. Hetzelfde geldt voor de uitgevoerde werken en voor de waren of leveringen voor de opdrachtgever bestemd.

Tenzij voorafgaande overeenkomst, worden de bewaringskosten in rekening gebracht met ingang van de aan de opdrachtgever betekende datum. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen deze werken, leveringen, goederen of andere voorwerpen, als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen worden weerhouden worden.

BETALING - BEVOEGDHEID

Art. 22. Een voorschot gelijk aan één derde van het bedrag van elke bestelling, zal bij bevestiging hiervan moeten betaald worden; eenzelfde voorschot zal bij het overmaken van de order tot afdrukken vereïfend worden, het saldo bij levering.

De factuur is betaalbaar contant ter woonplaats van de leverancier op de overeengekomen vervalddag.

De wissels, cheques, mandaten, kwitanties brengen noch vernieuwing, noch afwijking mede.

Art. 23. Niet-betaling op de vervalddag legt van rechtswege en zonder ingebrekestelling, de verplichting ten laste van de opdrachtgever een intrest op het nog verschuldigde bedrag te betalen à rato van 12% per jaar.

De ontvangst van de factuur geldt van rechtswege en volgens artikel 1139 van het B.W. als ingebrekestelling, zoudt dat er enige akte nodig is en alleen door het verstrijken van de termijn.

Naast de verwijlintersten, worden bij gebreke van kontante betaling of van betaling op de vervalddag de factuurbedragen van rechtswege en zonder aanmaning verhoogd met 10%, dit ten titel van vooruit vastgestelde en uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen schadevergoeding.

Art. 24. Ingeval van facturatie van één of meerdere leveringen, in mindering op een nog niet geleverde bestelling, kan de opdrachtgever zich hierop niet beroepen om zijn betalingen uit te stellen tot na totale levering. Ingeval van levering op afroep wordt het factuurbedrag van de totale bestelling gefactureerd bij de eerste levering.

Art. 25. In geval van niet betaling op de vervalddag van één van de facturen, houdt de leverancier zich het recht voor onmiddellijke betaling te eisen van alle vorderingen die op het ogenblik in zijn bezit zijn tegenover de schuldenaar, zelfs wanneer de vervalddag hiervan nog niet is verstreken en/of wanneer er uitsluitend van betaling werd toegestaan, en tevens behoudt de leverancier zich het recht voor iedere nog uit te voeren bestelling of ieder lopend contract op te schorten en/of te annuleren.

Art. 26. Indien op aanvraag van de opdrachtgever de bestelling vernietigd wordt of de uitvoering geschorst, zal de facturatie geschieden op het stadium van uitvoering waarin de goederen zich bevinden.

Wanneer de facturatie en levering aan een ander dient te gebeuren dan de opdrachtgever zelf, zal de opdrachtgever bij niet-betaling door de schuldenaar op de vervalddag van de factuur hoofdelijk gehouden zijn tot betaling van het gehele verschuldigde bedrag aan de leverancier. De bepalingen uit artikel 23 zijn ook in zulk geval op de opdrachtgever van toepassing.

Art. 27. Alle betwistingen behoren zonder uitzondering tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gebied waarin de onderneming van de leverancier gevestigd is in casu de rechtbanken van gerechtelijk arrondissement Hasselt.

Uitsluitend het Belgisch recht is in geval van betwistingen tussen leverancier en opdrachtgever of schuldenaar van toepassing.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

Art. 28. De goederen en materialen blijven eigendom van Drukkerij Haletra zolang de klant de verschuldigde hoofdsom evenals eventuele intresten, schadebedingen en andere kosten of aanhorigheden integraal voldaan heeft, zelfs indien de goederen bewerkt of vermengd werden. De klant dient de goederen met zorg te behandelen en het is niet toegelaten goederen voort te verkopen, af te staan, uit te leveren, in pand te geven of ze op enige andere wijze te vervreemden of te belasten totdat de volledige prijs, met inbegrip van de bijkomende kosten, integraal voldaan is. De risico's blijvende gedurende de periode van het eigendomsvoorbehoud ten laste van de klant. Eventuele voorschotten die betaald werden blijven verworven ter vergoeding van mogelijke verliezen bij de recuperatie en/of wederverkoop. In het geval waarin in strijd met het eigendomsvoorbehoud de goederen verwerkt of vervreemd zouden worden door de klant gedurende het eigendomsvoorbehoud, draagt de klant bij deze onherroepelijk alle schuldvorderingen die hieruit voortkomen over aan Drukkerij Haletra.

VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Art. 29. Verwerking van persoonsgegevens voor de opdrachtgever. Het is mogelijk dat de leverancier in het kader van de uitvoering van de order persoonsgegevens moet verwerken zoals gedefinieerd in de toepasselijke regelgeving. In dit geval treedt de leverancier op als verwerker voor alle verwerkingen die gebeuren op vraag van de opdrachtgever, die zal worden beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke. De leverancier zal de persoonsgegevens dan uitsluitend verwerken op basis van de schriftelijke instructies van de opdrachtgever, en voor het doeleinde van de uitvoering van de order.

De opdrachtgever verbindt zich volledig en uitsluitend tot de nakoming van de wettelijke verplichtingen als verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De leverancier zal te goeder trouw zijn medewerking verlenen aan de opdrachtgever om de naleving van de toepasselijke wettelijke verplichtingen te verzekeren en aan te tonen.

De medewerkers van de leverancier die toegang zullen krijgen tot de gegevens zijn gehouden door een vertrouwelijkheidsplicht. De leverancier zal redelijke technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen zoals gangbaar in de sector. De opdrachtgever bevestigt dat de gegevens niet onderworpen zijn aan bijzondere wettelijke veiligheids- of vertrouwelijkheidszaken, behoudens in zoverre schriftelijk overeengekomen tussen leverancier en opdrachtgever. De opdrachtgever stemt ermee in dat de leverancier de verwerking van de persoonsgegevens mag toevertrouwen aan derden, inclusief buiten de Europese Unie, op voorwaarde dat de leverancier daarbij instaat voor de naleving van toepasselijke regelgeving.

Art. 30. Verwerking van persoonsgegevens voor de leverancier Wanneer de leverancier bij de uitvoering van de order persoonsgegevens moet verwerken voor eigen doeleinden, met name voor het beheer van de relatie met de opdrachtgever en van diens order, zal de leverancier optreden als verwerkingsverantwoordelijke. De persoonsgegevens worden in dat geval enkel verwerkt in zoverre noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, of voor de naleving van toepasselijke wetgeving, en voor behartiging van de legitieme belangen van de leverancier. De leverancier zal instaan voor de naleving van de toepasselijke wetgeving voor deze verwerkingen. De opdrachtgever stemt ermee in dat de leverancier de verwerking van de persoonsgegevens mag toevertrouwen aan derden, inclusief buiten de Europese Unie, op voorwaarde dat de leverancier daarbij instaat voor de naleving van toepasselijke regelgeving en voor de naleving van deze Algemene Voorwaarden.